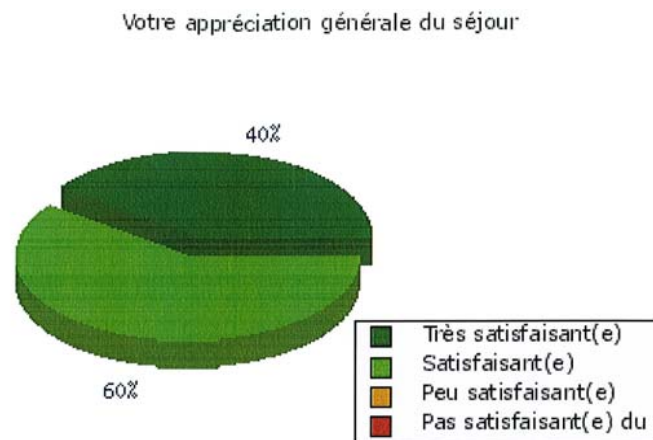


Résultats des questionnaires de satisfaction – 3^{ème} trimestre 2009 – Soins de Suite de Saint-Nazaire

Taux de retour des questionnaires de satisfaction :

Site de St Nazaire : 16 %



Actions d'amélioration :

Lorsque des commentaires sont inscrits sur les questionnaires, ces derniers sont transmis aux Responsables pour la mise en place d'actions d'amélioration, ainsi qu'à la Direction.

Aidez-nous à vous satisfaire.

Dans un souci permanent d'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients, les questionnaires de satisfaction sont analysés dans le cadre de la CRUQ (*Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge*) (tél : 02-40-00-34-49).

Ils nous permettent de définir des actions d'amélioration.

Soins de Suite et Réadaptation de ST NAZAIRE (7 questionnaires) trimestre 3 2009

