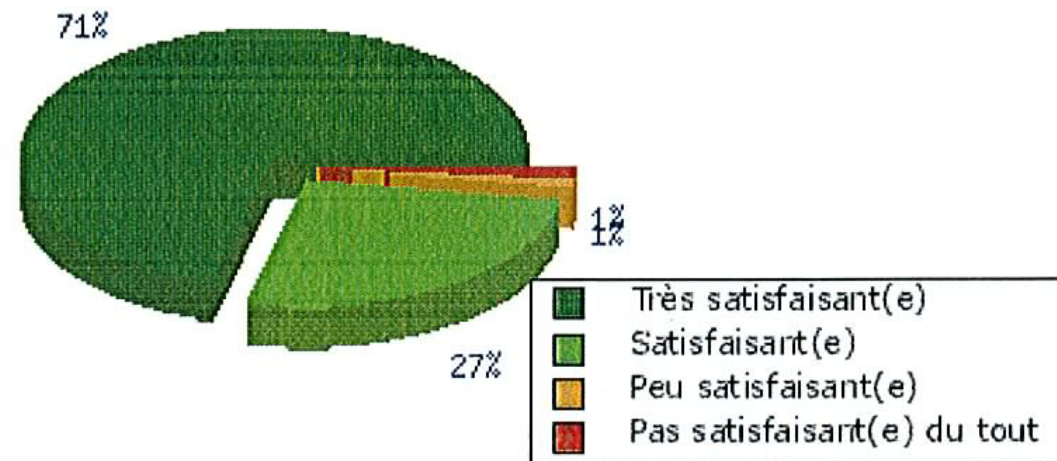


# Résultats des questionnaires de satisfaction – 3<sup>er</sup> trimestre 2009 – Hospitalisation complète PCO / JDP

## Taux de retour des questionnaires de satisfaction :

Polyclinique de l'Océan : 18 %      Clinique du Jardin des Plantes : 26 %

Votre appréciation générale du séjour



## Actions d'amélioration :

Lorsque des commentaires sont inscrits sur les questionnaires, ces derniers sont transmis aux Responsables pour la mise en place d'actions d'amélioration, ainsi qu'à la Direction.

### Aidez-nous à vous satisfaire.

Dans un souci permanent d'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients, les questionnaires de satisfaction sont analysés dans le cadre de la CRUQ (Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge) (tél : 02-40-00-34-49).

Ils nous permettent de définir des actions d'amélioration.

## Polyclinique Océan - Clinique Jardin des Plantes (94 questionnaires) trimestre 3 2009

