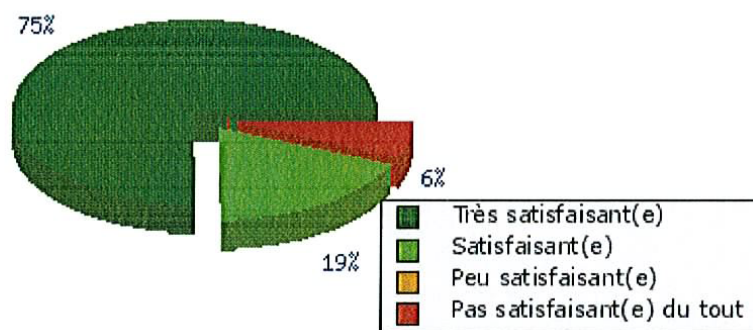


Résultats des questionnaires de satisfaction – 3^e trimestre 2009 – Maternité JDP

Taux de retour des questionnaires de satisfaction :

Clinique du Jardin des Plantes : 26 %

Votre appréciation générale du séjour



Actions d'amélioration :

Lorsque des commentaires sont inscrits sur les questionnaires, ces derniers sont transmis aux Responsables pour la mise en place d'actions d'amélioration, ainsi qu'à la Direction.

Aidez-nous à vous satisfaire.

Dans un souci permanent d'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients, les questionnaires de satisfaction sont analysés dans le cadre de la CRUQ (*Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge*) (tél : 02-40-00-34-49).

Ils nous permettent de définir des actions d'amélioration.

Clinique Océan - Clinique Jardin des Plantes (19 questionnaires) trimestre 3 2009

