



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DU PATIENT - Radiothérapie -

Soucieux d'améliorer la qualité de la prise en charge en radiothérapie, le personnel, les médecins et la Direction vous seraient reconnaissants de remplir ce questionnaire.

Nous vous remercions de le déposer à la fin de votre traitement dans l'urne située dans le service.

Date :

Très satisfaisant
 Satisfaisant
 Peu satisfaisant
 Pas du tout satisfaisant

VOTRE ARRIVEE

✘ Le délai d'attente à l'accueil.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✘ L'amabilité et l'écoute des secrétaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✘ La confidentialité des informations échangées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✘ Les délais avant de débiter votre traitement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✘ La consultation initiale avec le médecin.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✘ La consultation avec les manipulateurs.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LES LOCAUX

✘ La signalisation des locaux.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✘ L'hygiène.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✘ Le confort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L'ORGANISATION DU TRAITEMENT

✘ L'horaire des séances	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✘ L'attente avant les séances	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LE TRAITEMENT

✘ L'écoute et la disponibilité des manipulateurs.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✘ L'amabilité et la discrétion des manipulateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
✘ Le respect de la pudeur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

